

İade - Değişim Politikası

Aldığınız ürünlerden herhangi bir sebeple memnun kalmazsanız 14 gün içinde iade ederek para iadesi alabilir veya ürün değişimi talep edebilirsiniz. İade ve değişim işlemleri için hello.illustrationary@gmail.com 'a konu ile ilgili bir e-posta attığınızda, tarafınıza iletilecek adrese paketinizi kargolayabilirsiniz.

*Kişiyi özel üretim yapılmış ürünlerde ve davetiye setlerinde iade ve değişim seçeneğimiz bulunmamaktadır.

- İade edilecek / değişecek ürünleri orijinal ambalajında, hasarsız, etiketleri çıkarılmamış ve kullanılmamış olarak güvenli bir şekilde paketleyip göndermeniz gerekmektedir.
- Ürününüzün iade / değişim koşullarına uygunluğu tarafımızca kontrol edildikten sonra işlemin durumu size e-posta ile iletilir.
- E-postanıza gönderilen onay mesajından itibaren 3-5 iş günü içinde iade tutarı veya değişen ürün tarafınıza geri ödenecektir.
- İade / değişim koşullarına uygun olmaması durumunda ise; ilgili ürün adresinize kargo ile geri gönderilir.
- İade / değişim işlemlerinden sonra sadece ürün bedeli iade edilir, iade kargo ücreti müşteriye aittir.
- Uluslararası siparişlerde iade / değişim kabul edilmemektedir.
- Size hasarlı ulaşan ürünlerle ilgili işlem için ürünün fotoğrafını çekerek e-posta ile iletmenizi rica ederiz.